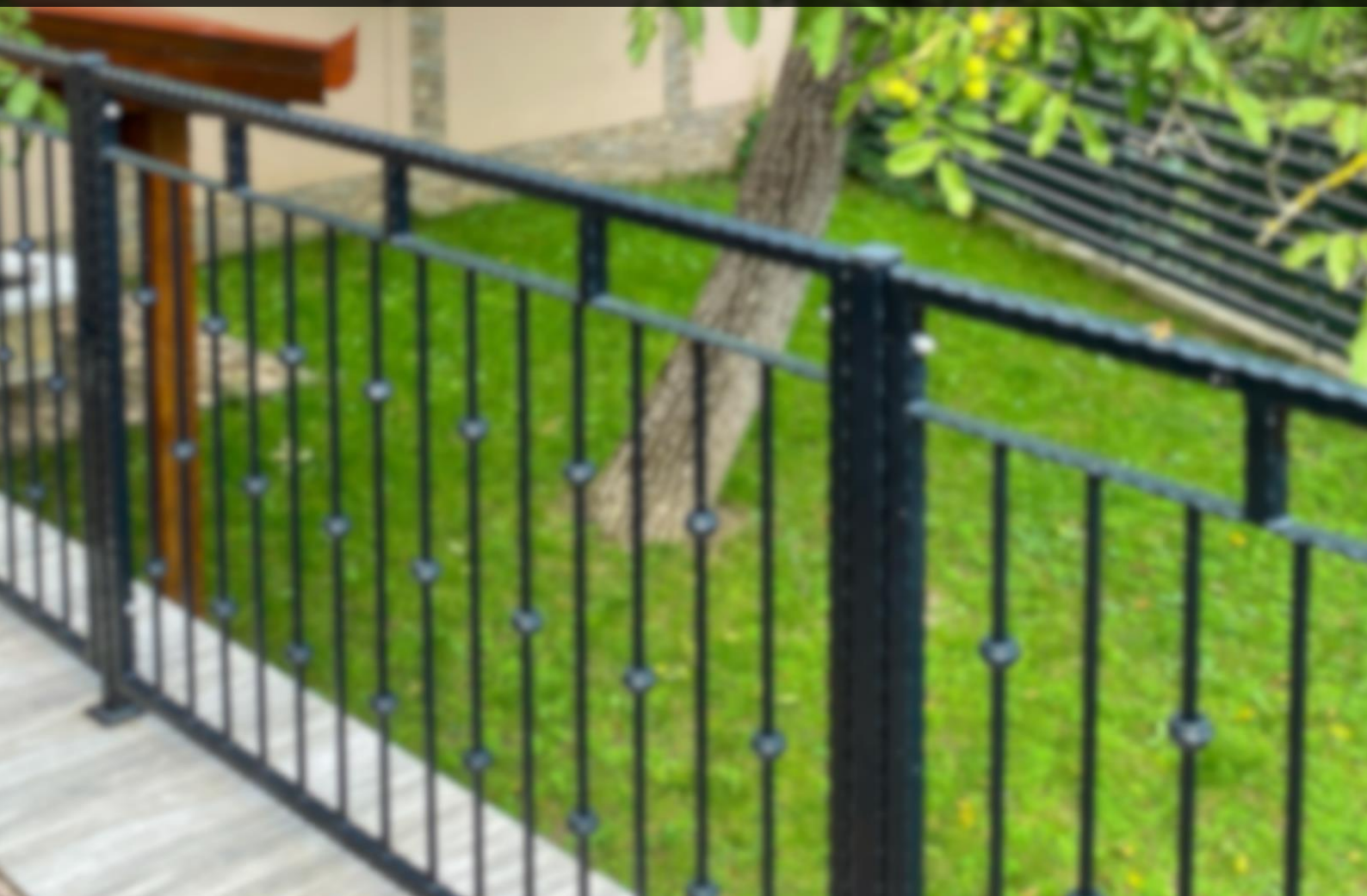




HÁZIREND

BELVÁROSI APARTMAN

2026



Szeretettel köszöntjük Kedves Vendégeinket a Belvárosi Apartmanban!

Kérjük Önöket, hogy figyelmesen olvassák el házirendünket annak érdekében, hogy az itt tartózkodásuk mindenki számára zavartalan és kellemes legyen, továbbá az esetleges félreértések elkerülhetőek legyenek.

Tartalomjegyzék

1. Érkezés és távozás	1
2. Fizetési feltételek.....	1
3. Biztonság, káresetek.....	1
3.1. Berendezési tárgyak használata	2
4. A pihenés zavartalansága.....	2
5. Látogatókra, háziállatokra vonatkozó szabályok.....	3
6. Tisztaság és higiénia	3
7. Igénybe vehető szolgáltatásaink	3
7.1. Parkolás.....	3
7.2. Fűtés, hűtés	4
8. Felelősségvállalás káresetek esetén	4

1. Érkezés és távozás

- Vendégeink számára minden nap 14⁰⁰ és 18⁰⁰ óra között van lehetőség a bejelentkezésre.
- A Vendég köteles a pontos érkezési időről, valamint annak változásáról előzetesen értesíteni a Szolgáltatót.
- Adminisztrációs célból Vendégeinknek szükséges leadni néhány személyes adatukat az érkezéskor (teljes név, lakcím, születési idő és hely, email cím, személyi igazolvány / útlevél száma). További információ az adatkezelésről az Adatkezelési Tájékoztatóban.
- Az érkezéskor szükséges adatok megadását követően tudják Vendégeink átvenni a kulcsokat és elfoglalni a lakóegységeket.
- Kijelentkezésre a foglalás szerinti utolsó napon, legkésőbb 10 óráig van lehetőség. Kérjük, ezen időpontig a lakóegységeket kiüríteni szíveskedjenek.

2. Fizetési feltételek

- Szálláshelyünkön elfogadott fizetési módok: készpénzes, SZÉP kártyás és átutalásos fizetés, mely forintban értendő. További elfogadott fizetési mód az online fizetés a Booking.com és a Szállás.hu oldalán keresztül, amennyiben a foglalás ezen felületeken történt.
- Az egy éjszakára érkező Vendégek a szállást érkezéskor fizetik.

3. Biztonság, káresetek

- Távozáskor, valamint éjszakára kérjük az épület bejáratait kulcsra zárni.
- Kérjük Vendégeinket, a kulcsokra nagyon vigyázzanak, mert az épület ajtóí egyedi biztonsági zárral vannak ellátva, így a kulcsok elvesztése esetén a teljes zárcserét ki kell fizetni.
- Rövidebb vagy hosszabb távoltartózkodás esetén, minden esetben kérjük az ablakok teljes bezárását (nem bukóra hagyni), mert vihar esetén az eredendő károkat (pl. parketta felázása) kötelesek megtéríteni.
- Kérjük a szemetelés mellőzését.
- A szalonnasütő használatának befejeztével kérjük Vendégeinket, ne hagyják a szükségesnél tovább füstölni azt (legyenek tekintettel más Vendégekre is)! A tüzet soha ne hagyják őrízetlenül.

3.1. Berendezési tárgyak használata

- Kérjük Vendégeinket, hogy az energiatakarékosság jegyében a világítást csak indokolt esetben használják, és a helyiségek, valamint a teraszok és az udvar használatának befejeztével kapcsolják le a lámpákat.
- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát.
- A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vigyék el a helyükről és ne adják oda gyermekeiknek játszani.
- A berendezési tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac stb.) kérjük, ne vigyék ki az udvarra vagy a kertbe.
- Az asztalokat, székeket óvják a nedvességtől, ne hagyják a szabad ég alatt.
- A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek fém tartalmazó tárgyakat.
- Az ágykeretben lévő matracon vasalni tilos, a matrac kiégetése kártérítési kötelezettséget von maga után a Vendég terhére.
- Az ágyakon ugrálni (még gyerekeknek is) tilos! Az ágyrács megrongálódása kártérítési kötelezettséget von maga után a Vendég terhére.
- Kérjük Vendégeinket, hogy távozáskor ügyeljenek a lakóegység állapotára és a bútorok eredeti elrendezésére.

3.2. Felelősségvállalás káresetek esetén

- Az Apartman területén és az ingatlan környezetében a vendégek saját felelősségükre tartózkodnak.
- A szállásadó nem vállal felelősséget az értéktárgyakban, gépjárművekben vagy egyéb személyes tárgyakban keletkezett károkért, elvesztésért vagy eltulajdonításért.
- Az Apartman nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből eredő károkért a Vendégek kötelesek az általuk vagy kísérőjük által okozott károkat megtéríteni.
- A szállásadó nem vállal felelősséget olyan, rajta kívül álló okból bekövetkező eseményekért (pl. természeti jelenségek, közüzemi szolgáltatás kimaradása), amelyek a tartózkodás kényelmét befolyásolhatják.
- Mint minden háztartásban, az Apartmanban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül meghibásodik vagy tönkremegy. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komolyabb károk megelőzése érdekében kérjük, hogy szíveskedjenek ezt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.

4. A pihenés zavartalansága

- Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy felesleges hangoskodással ne zavarják más Vendégek nyugalma, pihenését!
- Kérjük a teljes csend tartását este 22⁰⁰ és reggel 07⁰⁰ óra között!
- Kérjük a hangos zene mellőzését és a kulturált viselkedés gyakorlását mind a többi Vendég, mind a környék nyugalma érdekében!

5. Látogatókra, háziállatokra vonatkozó szabályok

- Vendégeink csak a megadott létszámban lakhatnak lakóegységeikben (idegenek még látogatás céljából sem), ezért kérjük Kedves Vendégeinket, hogy kívülállók részére szállást ne adjanak.
- Háziállatok nem engedélyezettek a szállás területén.

6. Tisztaság és higiénia

- Az Apartmanban a dohányzás minden formája szigorúan tilos. A dohányzásra kijelölt területeken (erkély, udvar, terasz) hamutartók vannak elhelyezve. Kérjük, hogy a cigarettát minden esetben jól oltsák el és ne dobják el az udvaron.
- Az Apartmant a Vendégeink tisztán kapják meg és itt létük alatt maguknak kell ügyelni a tisztaságra (függetlenül az itt tartózkodás időtartamától).
- Ha a lakóegység bármely helyiségében található szemetes megtelik, kérjük, ürítsék ki azokat a külső folyosón lévő nagy kukák valamelyikébe.

7. Igénybe vehető szolgáltatásaink

- Érkezéskor és távozáskor a szállásadó, vagy megbízottja jelen van, aki a szobakulcsok kezeléséért, a légkondicionáló távirányítóiért, a személyes adatok rögzítéséért, valamint a szállásdíj rendezéséért felelős személy.
- Vendégeink számára az alábbi telefonszámon elérhető a Szolgáltató:

Karajz István +36 20/925-5893

- Érkezéskor Vendégeink törölközőt igényelhetnek, melyet távozáskor leadni szíveskedjenek!
- Egy hét vagy annál hosszabb időtartamú itt tartózkodás esetén heti egyszer jár takarítás Vendégeinknek, ágyneműk és – amennyiben igényeltek – törölközők cseréjével.
- Kérés esetén Vendégeink számára biztosítani tudunk akár napi takarítást is itt létük során.
- A kertben és az udvaron található szabadtéri étkezésre kialakított alkalmatosságok szabadon igénybe vehetők Vendégeink számára, azonban kizárólag saját felelősségre.

7.1. Parkolás

- Vendégeink az autóikat a szállás területén kívül, közterületen tudják parkolni, saját felelősségre.
- A szállásadó a járművekben keletkezett károkért, lopásért, rongálásért felelősséget nem vállal.
- Kérjük Vendégeinket, hogy a parkolás során legyenek tekintettel a többi Vendégre is; járműveiket úgy hagyják, hogy mások is könnyen elérhessenek autóikkal, valamint az általános járműforgalmat ne akadályozzák.

7.2. Fűtés, hűtés

- Az Apartman központi fűtéssel rendelkezik, melyet egy gázkazán lát el. A helyiségek hőmérséklete a radiátorokon található szabályozókkal állítható.
- Téli időszakban kérjük a szellőztetés korlátozását energiatakarékosság céljából.
- Nyári időszakban lehetőséget biztosítunk légkondicionálás használatára, amelyhez a távirányítót a szállásadótól, vagy megbízottjától tudják Vendégeink elkérni.

8. Panaszkezelés

- A Vendég a szálláshely szolgáltatásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban jelezheti a Szolgáltató részére a feltüntetett elérhetőségeken.
- A Szolgáltató a beérkezett panaszt kivizsgálja, és írásban benyújtott panasz esetén legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.
- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a felmerült vitás kérdéseket békés úton rendezze.
- Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Vendég jogosult az illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve jogait a hatályos jogszabályok szerint érvényesíteni.

Az Apartman Üzemeltetője és annak Személyzete minden esetben jogosult a Házi rend betartását figyelemmel kísérni és a Vendégeket a Házi rend betartására felszólítani.

Köszönjük!

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk
minden Kedves Vendégünknek!**

A Belvárosi Apartman csapata