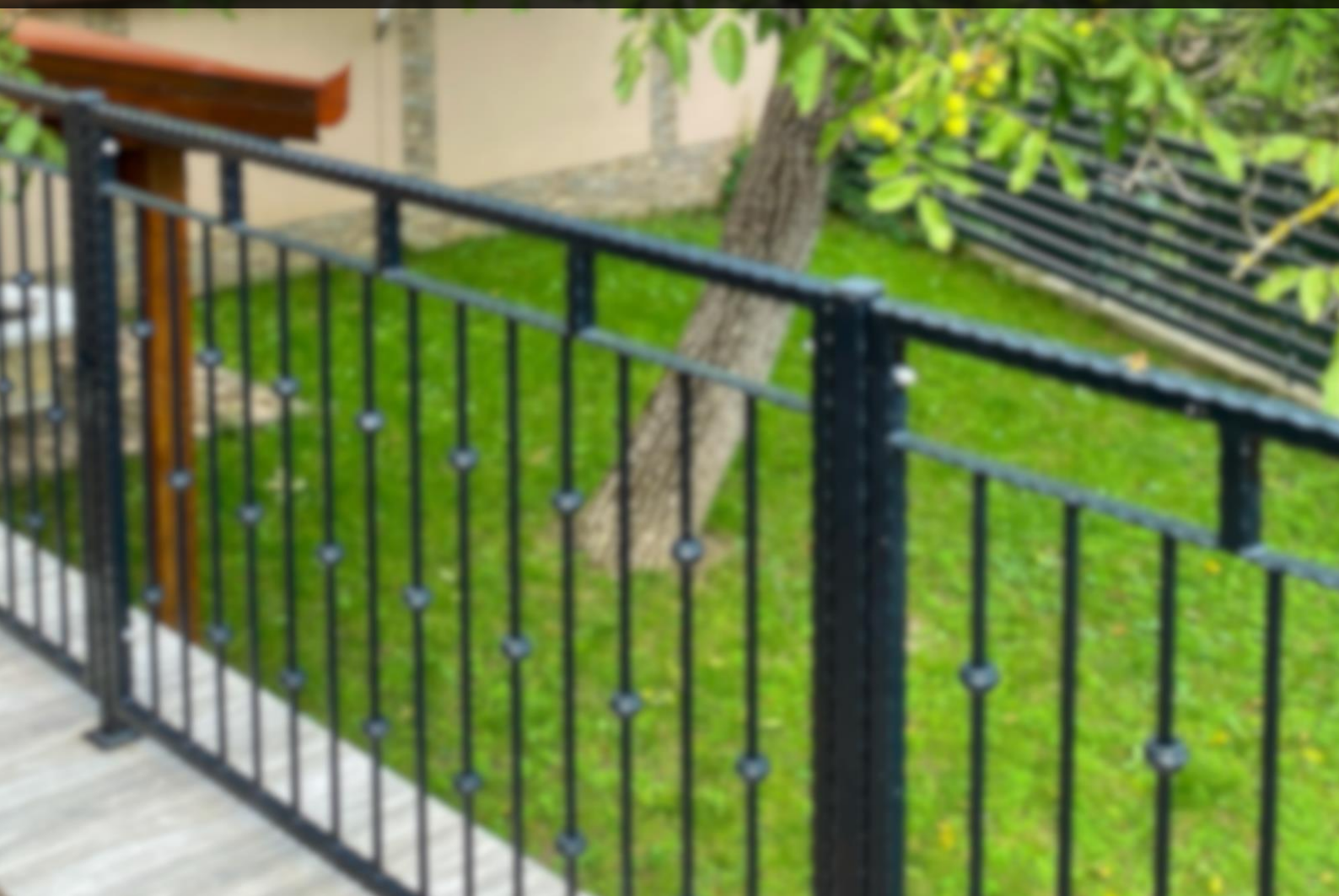




ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BELVÁROSI APARTMAN

2026



1. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő: Orion-Start Kft.

Székhely: 3950 Sárospatak, Hunyadi utca 63.

Adószám: 14660212-2-05

Elérhetőség: belvarosiapartman.sarospatak@gmail.com

Karajz István +36 20 / 925 – 5893

A továbbiakban: Adatkezelő.

2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Az Adatkezelő a Belvárosi Apartman szálláshely-szolgáltatásának nyújtása során a vendégek, érdeklődők és a szálláshelyhez kapcsolódó egyéb érintettek személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése során megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint az alkalmazandó magyar adatvédelmi és szálláshely-szolgáltatási jogszabályok rendelkezéseinek.

Jelen tájékoztató célja, hogy közérthető formában bemutassa, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és milyen módon kezel.

3. ADATKEZELÉSEK

3.1. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli;
- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli;
- az adatkezelés céljához szükséges mértékre korlátozza;
- törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek;
- a személyes adatokat csak a szükséges ideig őrzi;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől, megsemmisüléstől és egyéb jogellenes adatkezeléstől.

3.2. Foglalás és érdeklődéssel kapcsolatos adatkezelés

A Belvárosi Apartman szolgáltatásai telefonon, e-mailben, saját weboldalon, Facebookon, Instagramon, valamint a szálláshely által használt online foglalási űrlapon keresztül igényelhetők.

Amennyiben az érintett telefonon vagy e-mailben érdeklődik a szálláshely iránt, az Adatkezelő az érdeklődés megválaszolásához és a későbbi foglalás előkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok lehetnek:

- név,
- telefonszám,
- e-mail-cím,
- az érkezés és távozás tervezett időpontja,
- a vendégek száma,
- a foglalással kapcsolatos egyéb, az érintett által önkéntesen megadott információk.

Az adatkezelés célja:

- érdeklődés megválaszolása
- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
- szálláshely-foglalás előkészítése
- a foglalás teljesítéséhez szükséges kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve létrejött foglalás esetén a szerződés teljesítése.

Az Adatkezelő az érdeklődő adatait abban az esetben, ha nem jön létre foglalás, legfeljebb az érdeklődés lezárásától számított 6 hónapig őrzi, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő megőrzési időt ír elő, vagy az adat további megőrzése jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő az érdeklődéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat törli, illetve olyan módon anonimizálja, hogy az érintett a továbbiakban ne legyen azonosítható, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogszabály írja elő, vagy az valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

4. ONLINE FOGLALÁSI ŰRLAP HASZNÁLATA – FORMS.APP

Az Adatkezelő a foglalási igények fogadására a forms.app online űrlapszolgáltatását is használja. Az űrlap kitöltése során az alábbi személyes adatok megadására kerül sor:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- érkezés dátuma,
- távozás dátuma,
- érkező vendégek száma.

Az adatkezelés célja a foglalási igény feldolgozása, a szálláshely elérhetőségének ellenőrzése, a vendéggel történő kapcsolattartás és a foglalás létrehozása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A forms.app a foglalási űrlapon megadott válaszokat az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli. A forms.app tájékoztatása szerint a szolgáltatás által kezelt űrlapválaszokat a szolgáltatás nyújtása érdekében tárolja, és az EU-ban, Belgiumban található szervereken tárol adatokat.

A forms.app saját adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: forms.app adatkezelési tájékoztató (<https://forms.app/en/privacy-policy>)

Az Adatkezelő a forms.app felületén beküldött adatokat kizárólag a foglalással és kapcsolattartással összefüggő célokra használja fel.

Az online foglalási űrlapon megadott adatokat az Adatkezelő a foglalási igény feldolgozásához, a kapcsolattartáshoz és a foglalás előkészítéséhez szükséges ideig kezeli. Amennyiben a foglalás létrejön, az adatok további kezelésére a foglalás teljesítésére, a jogszabályi kötelezettségek teljesítésére, a számlázásra és az esetleges jogi igények kezelésére vonatkozó szabályok irányadók.

Az Adatkezelő az űrlapon beérkezett adatokat a forms.app rendszerében és az általa használt egyéb rendszerekben csak a meghatározott célokhoz szükséges ideig őrzi meg, és gondoskodik a törlésről, illetve az adatkezelés megszüntetéséről, amikor annak feltételei fennállnak.

5. A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ VENDÉGADATOK KEZELÉSE

A szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során az Adatkezelő a hatályos jogszabályok alapján köteles a vendégek meghatározott személyes adatait rögzíteni és kezelni.

Az adatkezelés nem hozzájáruláson alapul, hanem az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A jogszabályban meghatározott vendégadatok rögzítése a szálláshelykezelő szoftveren keresztül történik. Az Adatkezelő ehhez a VENDÉGEM szálláshelykezelő rendszert használja.

6. VIZA RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A magyarországi szálláshely-szolgáltatóknak jogszabály alapján kötelező a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendégek meghatározott adatainak rögzítése és a jogszabályban meghatározott adatok továbbítása a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA).

A VIZA rendszer a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) által biztosított turisztikai tárhelyszolgáltatás részeként működik. A VIZA rendszerben a vendégek jogszabályban meghatározott személyes adatai titkosított módon kerülnek tárolásra.

A szálláshely-szolgáltató a vendég bejelentkezésekor a jogszabályban meghatározott adatokat a szálláshelykezelő szoftverben rögzíti, majd az előírt adatokat a VIZA rendszerbe továbbítja.

6.1. A kezelt adatok köre

A jogszabályban meghatározott körben különösen:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely,
- születési idő,
- nem,
- állampolgárság,
- anyja születési családi és utóneve,
- személyazonosításra alkalmas okmány vagy úti okmány azonosító adatai,
- a szálláshely-szolgáltatás kezdő időpontja,
- a szálláshely-szolgáltatás várható befejezésének időpontja,
- a szálláshely-szolgáltatás tényleges befejezésének időpontja.

A VIZA hivatalos tájékoztatója szerint a beolvasott okmány képét sem a szálláshely-szolgáltató eszköze, sem a VIZA rendszer nem tárolhatja.

A 14. életévét betöltött vendég köteles személyazonosításra alkalmas okmányát bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltatás megtagadható/megtagadandó a vonatkozó jogszabályok szerint.

6.2. Adatkezelési idő

A szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, míg a VIZA rendszer a továbbított adatokat legfeljebb két évig őrzi meg a hivatalos VIZA-tájékoztató szerint.

A VIZA rendszerbe történő adattovábbítás során az Adatkezelő a vendég személyes adatainak adatkezelője, a Magyar Turisztikai Ügynökség pedig a turisztikai tárhelyszolgáltatás tekintetében adatfeldolgozóként vesz részt.

7. NTAK-ADATSZOLGÁLTATÁS

Az Adatkezelő a jogszabályban meghatározottak szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére.

Az NTAK-adatszolgáltatás nem azonos a VIZA-rendszerbe történő személyesadat-továbbítással.

Az NTAK szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatása statisztikai és turisztikai adatszolgáltatási célokat szolgál. Az NTAK a szálláshelyek által teljesített adatszolgáltatás során nem a vendégek személyes adatainak nyilvántartására szolgál.

Az NTAK saját adatkezelési tájékoztatója az NTAK használatához kapcsolódó személyes adatok – így például az NTAK felhasználóinak és ügykezelőinek adatai – kezelésére vonatkozik.

Az NTAK adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: NTAK – Adatkezelési tájékoztató (<https://info.ntak.hu/adatkezelesi-tajekoztato-ntak>)

8. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A szálláshely-szolgáltatásról az Adatkezelő számlát állít ki. A számlázáshoz szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Kezelt adatok lehetnek:

- név,
- számlázási cím,
- adószám, amennyiben a számla kiállításához szükséges,
- a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke,
- a számla kelte,
- teljesítési időpont,
- fizetési mód,

a számlához kapcsolódó egyéb, jogszabály által előírt adatok.

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítése.

A számlázást az Adatkezelő a Billingo online számlázórendszer használatával végzi.

A számlázással összefüggő adatok megőrzése a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok által előírt időtartamig történik.

A Billingo saját adatkezelési tájékoztatója az alábbi oldalon érhető el: Billingo – Adatkezelési tájékoztató (<https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>)

A számviteli bizonylatok megőrzése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott időtartamig történik. Az Adatkezelő a számviteli bizonylatokat és az azok alátámasztására szolgáló dokumentumokat főszabály szerint legalább 8 évig őrzi meg.

A megőrzési kötelezettség alá tartozó dokumentumokban szereplő személyes adatok a megőrzési idő alatt nem törölhetők, amennyiben azok megőrzését jogszabály írja elő.

9. KAPCSOLATTARTÁS TELEFONON, E-MAILBEN ÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIÁN KERESZTÜL

A vendégek és érdeklődők a Belvárosi Apartmannal telefonon, e-mailben, a saját weboldalon, Facebookon, illetve Instagramon keresztül is kapcsolatba léphetnek.

Az ilyen kommunikáció során az Adatkezelő kezelheti:

- a kapcsolatot kezdeményező személy nevét,
- telefonszámát,
- e-mail-címét,
- Facebook- vagy Instagram-profiljához kapcsolódó, a kommunikáció során hozzáférhető adatokat,
- az üzenetek tartalmát,
- a kommunikáció időpontját,
- a foglalással kapcsolatos adatokat.

Az adatkezelés célja az érdeklődés megválaszolása, kapcsolattartás, foglalás előkészítése és teljesítése, valamint a vendégkérések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja a kommunikáció céljától és tartalmától függően:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez vagy a létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. E jogalap alkalmazása esetén az Adatkezelő mérlegeli és dokumentálja a jogos érdeket, valamint az érintettek jogaira gyakorolt hatást. A közösségi médiafelületek üzemeltetői – így különösen a Meta Platforms Ireland Limited – saját adatkezelési szabályzataik alapján további adatkezeléseket végezhetnek. Az ilyen adatkezelésekre az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

A telefonon, e-mailben és közösségi médiafelületeken folytatott kommunikáció során keletkezett személyes adatokat az Adatkezelő az adott megkeresés megválaszolásához, a foglalás előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Amennyiben a kommunikáció foglaláshoz, számlázáshoz, jogszabályi kötelezettséghez vagy jogi igényhez kapcsolódik, az adatokat az adott célhoz kapcsolódó megőrzési szabályok szerint kell kezelni.

Az adott célból már nem szükséges, jogszabály alapján megőrzendőnek nem minősülő adatokat az Adatkezelő törli, illetve anonimizálja.

10. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK, ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a meghatározott adatkezelési célokhoz szükséges mértékben teszi hozzáférhetővé.

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkatársai, közreműködői és megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ez a szálláshely-szolgáltatás teljesítéséhez, a foglalások kezeléséhez, a számlázáshoz, a könyveléshez vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a szolgáltatásai működtetése során külső szolgáltatókat is igénybe vehet, amelyek a rájuk vonatkozó szerződéses feltételek és jogszabályok szerint adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként járhatnak el.

Az Adatkezelő által használt rendszerek és szolgáltatások különösen:

- **forms.app:** az online foglalási űrlapon megadott válaszok kezeléséhez;
- **VENDÉGEM:** a szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó vendégadatok és a jogszabályban előírt adatszolgáltatás kezeléséhez;
- **Billingo:** a számlázással összefüggő adatok kezeléséhez;
- **Facebook és Instagram:** az érdeklődőkkel és vendégekkel folytatott közösségimédia-kommunikációhoz, amennyiben ezeken a felületeken történik kapcsolatfelvétel.

A foglalásokat közvetítő platformok – így különösen a Booking.com és a Szallas.hu, amennyiben az érintett ezeken keresztül foglal – a saját adatkezelési feltételeik szerint kezelik a rendelkezésükre bocsátott adatokat.

Az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a szükséges adatokat az arra jogosult hatóságok, illetve szervezetek részére továbbíthatja, így különösen a jogszabályban előírt vendégadat-szolgáltatás keretében.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal fennálló jogviszonyokat a vonatkozó adatvédelmi követelményeknek megfelelően alakítja ki. Az adatfeldolgozók kizárólag a rájuk bízott feladatok ellátásához szükséges mértékben kezelhetik az adatokat.

Az egyes szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatói a szolgáltatók hivatalos honlapján érhetők el.

10.1. Külső könyvelő

Az Adatkezelő a számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítéséhez külső könyvelőt vesz igénybe. A könyvelő a könyvelési feladatok ellátásához szükséges számlákhoz és az azokban szereplő személyes adatokhoz férhet hozzá.

A könyvelés során kezelt személyes adatok különösen a számlákon szereplő nevet, számlázási címet, az esetlegesen feltüntetett adószámot, valamint a szolgáltatásra és annak ellenértékére vonatkozó adatokat foglalhatják magukban.

Az adatok kezelésének célja a könyvelési, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

10.2. Külső szállásfoglalási platformok

Az Adatkezelő a Belvárosi Apartman foglalásainak fogadására a Booking.com és a Szallas.hu szállásközvetítő platformokat is használja.

A platformokon keresztül érkező foglalások esetén az Adatkezelő a foglalás kezeléséhez, a szálláshely-szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, a vendéggel történő kapcsolattartáshoz, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre a foglalás típusától és a platformon megadott információktól függően különösen a vendég nevét, elérhetőségi adatait, a foglalás időpontját, időtartamát, a vendégek számát és a foglalással kapcsolatos egyéb információkat foglalhatja magában.

Az Adatkezelő a platformokon keresztül hozzáférhetővé tett személyes adatokat kizárólag a foglalással összefüggő, meghatározott célokból és a szükséges mértékben kezeli.

A Booking.com és a Szallas.hu a saját szolgáltatásuk működtetésével összefüggő adatkezeléseik tekintetében a saját adatkezelési tájékoztatójuk és szerződéses feltételeik szerint járnak el. Az Adatkezelő a részére továbbított vendégadatok tekintetében a saját adatkezelési tevékenységéért önállóan felelős.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a foglalás előkészítéséhez vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A személyes adatokat az Adatkezelő a foglalás teljesítéséhez, a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrzi meg.

11. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Ennek keretében törekszik különösen arra, hogy:

- a személyes adatokhoz csak jogosult személyek férjenek hozzá,
- a papíralapú dokumentumokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg,
- az elektronikus rendszerekhez megfelelő hozzáférés-védelem legyen alkalmazva,
- az adatokat csak a szükséges ideig tárolja,
- az adatfeldolgozók kiválasztása során megfelelő adatbiztonsági szempontokat vegyen figyelembe,
- adatvédelmi incidens esetén a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok szerint járjon el.

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja a személyes adatok megőrzésének szükségességét, és gondoskodik a meghatározott célból már nem szükséges, jogszabály alapján megőrzendőnek nem minősülő adatok törléséről.

Az Adatkezelő az általa használt elektronikus rendszerekben és papíralapú nyilvántartásokban az adatmegőrzési követelmények betartására törekszik. A törlés során figyelembe veszi az adott szolgáltató technikai lehetőségeit, a biztonsági mentésekre vonatkozó szabályokat, valamint az esetleges jogszabályi megőrzési kötelezettségeket.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja.

12.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és amennyiben igen, jogosult hozzáférést kérni az adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz.

12.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

12.3. Törléshez való jog

Az érintett bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy az Adatkezelőt jogszabály az adatok megőrzésére kötelezi.

12.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

12.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak feltételei fennállnak, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok másik adatkezelő részére történő továbbítását.

12.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja.

Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul, a tiltakozási jog nem gyakorolható olyan módon, amely az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének teljesítését megakadályozná.

12.7. Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391 1400
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR-ban biztosított jogait.

Az Adatkezelő kéri az érintetteket, hogy adatvédelmi kérdés, észrevétel vagy kérelem esetén elsőként az Adatkezelő fent megadott elérhetőségein vegyék fel a kapcsolatot az Adatkezelővel. Ez azonban nem feltétele a felügyeleti hatósághoz fordulásnak.

13. A SZEMÉLYES ADATOK MEGADÁSÁNAK KÖTELEZŐ JELLEGE ÉS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

A személyes adatok megadásának kötelező jellege az adott adatkezelés céljától és jogalapjától függ.

A foglalási igény feldolgozásához és a vendéggel történő kapcsolattartáshoz szükséges adatok megadása a foglalás előkészítéséhez, illetve a szálláshely-szolgáltatási szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges lehet. Ezen adatok hiányában előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem tudja feldolgozni a foglalási igényt, kapcsolatba lépni az érdeklődővel, vagy teljesíteni a foglalást.

A számla kiállításához szükséges adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli. Az ehhez szükséges adatok hiányában a számlázás nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, jogszabály alapján kötelező vendégadatok rögzítése és az előírt adatszolgáltatás teljesítése jogszabályi kötelezettség. A szükséges személyazonosító okmány bemutatásának elmaradása esetén a szálláshely-szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint megtagadható, illetve megtagadandó.

Az Adatkezelő az egyes adatkezelések során kizárólag a meghatározott cél eléréséhez szükséges, illetve jogszabály alapján kötelező adatokat kéri el.

Az érintett által önkéntesen megadott, a foglalás teljesítéséhez nem szükséges további információk megadása nem kötelező.

14. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYBALÉPÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. 10. 12.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, amennyiben az adatkezelési gyakorlatában, az alkalmazott informatikai rendszerekben vagy a vonatkozó jogszabályokban olyan változás következik be, amely a tájékoztató módosítását szükségessé teszi.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a tájékoztató mindenkor a tényleges adatkezelési gyakorlatot tükrözze, és a módosított változat az érintettek számára hozzáférhető legyen.